



MANUAL DE
INSTALACIÓN
RÁPIDA

DW-810

Estos son los ítems incluidos con la compra del Teléfono DW-810



VIDEO TELÉFONO IP DW-810



ADAPTADOR DE ENERGÍA



GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA



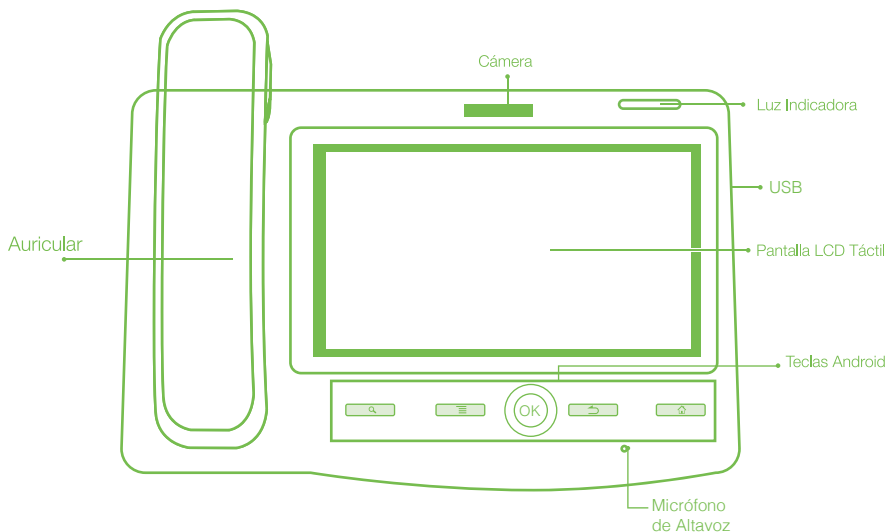
AURICULAR



CABLE AURICULAR

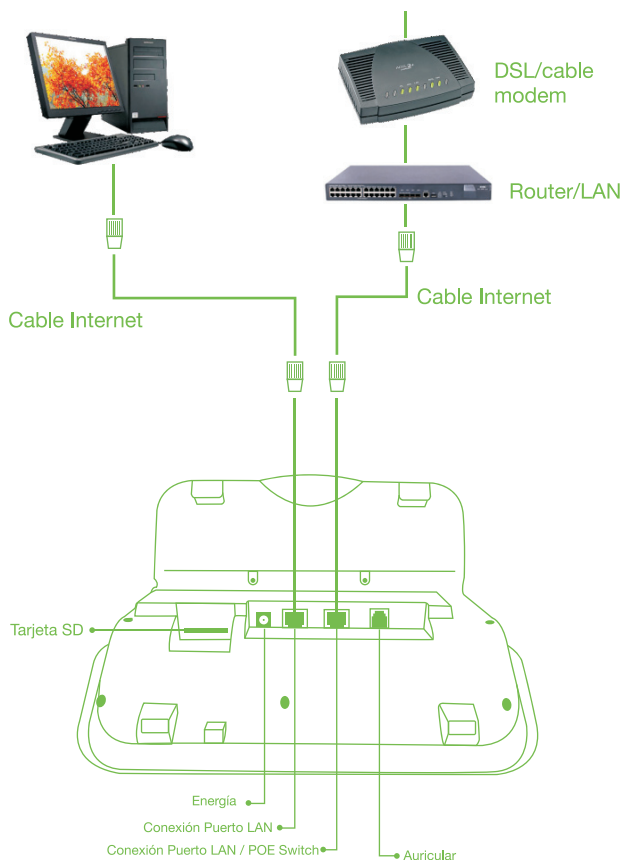


CABLE INTERNET



Red de Área Amplia / Internet

Conecte el teléfono IP como se muestra en el diagrama siguiente:

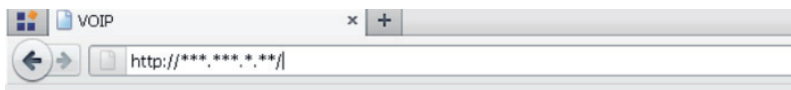




Configuración

Configuración por la web

Deslice la barra de estado en la pantalla táctil para identificar la IP del video teléfono.



Abra un navegador web y escriba la dirección IP (por ejemplo, <http://192.168.1.16>) para ingresar a la página Web y realizar las configuraciones. El nombre de usuario y contraseña por defecto es admin / admin.

Usuario:

Contraseña:

Idioma: Español ▼

Configuración

Ajustes SIP

Seleccione ajustes SIP desde el menú principal. Los siguientes campos como Dirección del Servidor, Puerto del Servidor, Usuario de Autenticación, Contraseña de Autenticación, y Usuario SIP son requeridos. Luego marque con un tilde Habilitar Registro y haga click en Aplicar para registrar su teléfono en el servidor SIP.

The screenshot shows the Denwa SIP configuration interface. On the left is a green sidebar menu with options: BASICO, RED, VOIP (selected), TELEFONO, MANTENIMIENTOS, SEGURIDAD, and SALIR. The main area has a green header with 'SIP' and 'STUN' tabs. Below the header, there's a 'Linea SIP' dropdown menu set to 'SIP 1'. Under 'Ajustes basicos >>', there are two columns of settings. The first column includes: Estado (Sin aplicar), Dirección del servidor, Puerto del servidor, Usuario de autenticación, Contraseña de autenticación, Usuario SIP, Nombre a mostrar, and Habilitar registro (with a checkbox). The second column includes: Dominio, Dirección del servidor proxy, Puerto del servidor proxy, Usuario proxy, Contraseña proxy, Dirección del servidor de respaldo, Puerto del servidor de respaldo, and Nombre del servidor. At the bottom of the main area is an 'Aplicar' button. The footer shows 'Versión: 2.3.0.11.0'.

Linea SIP	
SIP 1	
Ajustes basicos >>	
Estado	Sin aplicar
Dirección del servidor	
Puerto del servidor	
Usuario de autenticación	
Contraseña de autenticación	
Usuario SIP	
Nombre a mostrar	
Habilitar registro	☐
Dominio	
Dirección del servidor proxy	
Puerto del servidor proxy	
Usuario proxy	
Contraseña proxy	
Dirección del servidor de respaldo	
Puerto del servidor de respaldo	
Nombre del servidor	
Ajustes avanzados SIP>>	
Aplicar	
Versión: 2.3.0.11.0	



Configuración vía menú LCD

Ajustes de red

Ingresa al menú Ajustes de la pantalla LCD. Acceda a Red y seleccione el tipo de conexión DHCP o IP estática basada en su modo de acceso a la red. Si utiliza xDSL, presione “PPPoE Set” para ingresar el nombre de usuario y contraseña.

Ajustes VoIP

Ingresa al menú Ajustes de la pantalla LCD. Acceda a Cuentas, a la configuración de la cuenta 1, indique la dirección del servidor SIP, puerto del servidor, nombre de registro, contraseña y número telefónico. Puede presionar “More” para realizar modificaciones en los ajustes avanzados. Al finalizar, habilite el registro y presione Save.

Realice una llamada telefónica

El teléfono soporta 2 tipos de llamadas, de voz y de video.

Realizar una llamada

Llamar vía discado por teclado numérico.

1. Seleccione la línea SIP a utilizar (SIP1, SIP2, SIP3 o SIP4).
2. Digite el número en el teclado de la pantalla táctil. Si ingresa un número erróneo, presione el botón de borrar para eliminar un dígito o mantenga presionado para borrar el número completo.
3. Luego de marcar el número presione la tecla de voz o de video.

Servicios de llamadas

Video Llamadas

Existen 3 formas de realizar / recibir video llamadas.

1. Si una llamada entrante es video llamada, observará teclas de voz y video en la pantalla. Presione video para atender la llamada multimedia.
2. Durante la llamada de voz, presione el icono  para solicitar la comunicación de video. Si el otro agente acepta comenzarán una llamada de video.
3. Si hay una solicitud de video, puede presionar Answer para aceptarla, o Reject para rechazarla.



Llamadas en espera/Continuar

Durante la llamada presione Hold para poner la llamada en espera. Este hecho se indica en la pantalla. Para continuar con la llamada presione Resume.

Transferir

1. Durante la llamada, presione Transfer, luego digite el tercer número y presione Send. Luego de que la nueva persona atienda la llamada presione Transfer.
2. Durante la llamada entra una nueva comunicación, presione Voice para atender y luego Transfer para dejar a los 2 agentes hablar entre ellos.
3. Durante la llamada, presione Transfer e ingrese el tercer número. Luego presione Transfer para que la primer llamada sea transferida al tercer número.

Conferencia de 3 vías

Si hay 2 llamadas en espera, presione Conference y seleccione el número que gestionará la conferencia. Se generará la conferencia de 3 vías. Si desea finalizar la conferencia presione Split para separar las llamadas.

